

Prepárate hoy para ayudar a proteger el mañana.

Seguro por discapacidad de New York Life Group Benefit Solutions.



Para muchas personas, cada salario cuenta. ¿Qué sucedería con tus facturas, tus ahorros y tu estilo de vida si no pudieras trabajar? Puedes ayudar a proteger tu futuro financiero con un seguro por discapacidad por si contraes una enfermedad o lesión cubierta que te impida trabajar.

El seguro por discapacidad de New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS) paga una parte de tu salario si quedas incapacitado y no puedes trabajar durante un tiempo por una enfermedad o lesión cubierta. Si lo piensas, es como tener asegurada una parte de tu salario. "Discapacidad" no siempre significa una incapacidad grave. Se considera discapacidad una enfermedad o lesión que te impida percibir tu salario.

¿Cómo funciona?

Con el seguro por discapacidad, recibirás un porcentaje de tu salario durante un periodo determinado, después de haber cumplido los periodos de espera que correspondan. Los pagos los pueden recibir directamente tú o la persona que designes y se pueden gastar de la manera que quieras, tal como lo harías con tu salario. Por ejemplo, pueden ayudarte a pagar:

- Gastos previstos, como la comida, la hipoteca o los servicios públicos.
- Gastos imprevistos, como las facturas médicas.

¿Por qué es importante?

El seguro por discapacidad puede pagarte beneficios si sufres una discapacidad cubierta, para que tengas una cosa menos de la que preocuparte y puedas concentrarte en tu recuperación. Cuando estés listo para volver a trabajar, NYL GBS también ofrece servicios extensivos para la vuelta a trabajar y de coaching vocacional para ayudarte a volver al trabajo de manera segura.

Apoyo en todo momento con programas y recursos fáciles de usar

Con el seguro por discapacidad, los empleados y sus familias tienen acceso a un conjunto de programas y servicios, disponibles desde el primer día.

- **Healthy Working Life de NYL GBS.** Servicios vocacionales diseñados para ayudarte a superar los obstáculos en tu trabajo y a reducir el riesgo de que se produzca una discapacidad, o para ayudarte a volver a tu trabajo y tu vida después de la discapacidad.
- **Nyl.com/workwellness.** Recurso en línea valioso para ti y tu familia para aprender sobre discapacidades, cómo mantenerte saludable en el trabajo, la vuelta al trabajo y programas para una vida saludable.

Programas y servicios de valor agregado³

En NYL GBS, nuestras soluciones de productos dan un valor real a ti y a tu familia desde el primer día. Ya sea que estés sano, enfermo o herido, estés atravesando una situación que te cambiará la vida o tengas problemas económicos, NYL GBS está aquí para ayudarte y apoyarte. Con tu plan de NYL GBS, tú y tu familia tienen acceso a un conjunto de programas y servicios que pueden usar en cualquier momento sin costo extra.

Ten en cuenta esto

Casi 3/4 de los estadounidenses viven al día¹.

Más de una de cada cuatro personas de 20 años en EE. UU. sufrirá una discapacidad antes de llegar a la edad de jubilación².



GROUP BENEFIT
SOLUTIONS

Cómo presentar un reclamo

Comunícate con tu empleador el primer día que faltes al trabajo, o antes. Infórmalo de cuándo dejarás de trabajar y por cuánto tiempo no trabajarás. Si sabes que te ausentarás por más de siete días seguidos, llama al **(800) 362-4462**. Asegúrate de llamar antes del séptimo día sin ir a trabajar. Comenzaremos a revisar tu reclamo. Si tu plan permite cobertura antes de los siete días, reporta tu reclamo lo antes posible.

Puedes presentar tu reclamo por teléfono o en línea



Completa y presenta tu reclamo por teléfono

Llama gratis al **(800) 238-2125** entre las 7:00 a. m. y las 7:00 p. m. (CST) y elige la opción 2. Un representante te guiará en el proceso.



Completa y presenta tu reclamo en línea

Rellena un formulario de reclamo en línea, en nyl.com/customer-forms.

- Revisa la advertencia por fraude y haz clic en "I agree" ("Acepto") al final de la página.
- Sigue los sencillos pasos para completar tu formulario y envíalo.



Fax, correo electrónico o correo postal

Puedes encontrar los formularios de reclamo en blanco/para rellenar en línea, en nyl.com/customer-forms.

- Descarga el formulario de reclamo, imprímelo, complétalo, fírmalo y envíalo por fax, correo electrónico o correo postal.
 - **Envía por fax** los documentos al **(800) 642-8553**.
 - **Envía por correo electrónico** los documentos escaneados a **DallasFCO.Intake2@newyorklife.com**.
 - **Envía por correo postal** los documentos a New York Life Group Benefit Solutions Paper Intake Team P.O. Box 709015 Dallas, TX 75370-9015

Información que necesitarás

Antes de llamar o visitar la página, asegúrate de tener esta información a mano:

- Información personal, como tu nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, número del Seguro Social y dirección de correo electrónico.
- Información de empleo, como nombre de tu empleador, dirección de correo electrónico, fecha de contratación y cargo.
- Motivo del reclamo: enfermedad, lesión o embarazo.
- Descripción de tu enfermedad, síntomas o diagnóstico, incluyendo la fecha en que aparecieron los síntomas y si has tenido estos síntomas antes.
- Reclamos de compensación a trabajadores que hayas presentado o quieras presentar.
- Información sobre tu médico, hospital o visita en la clínica, incluyendo fechas e información de contacto.
- Depósito directo: puedes pedir que te depositen los pagos de beneficios semanales/mensuales directamente en tu cuenta corriente o de ahorros.



Preguntas

Llama al **(800) 238-2125**, opción 2 para hablar con un representante de atención al cliente.

1. American Payroll Association, Encuesta "2020 Getting Paid in America" (Cómo se paga en EE. UU. en 2020).
2. Administración del Seguro Social, "The Faces and Facts of Disability" (Las caras y los hechos de la discapacidad), <https://www.ssa.gov/disabilityfacts/facts.html>, enero 2020.
3. **Estos programas NO son un seguro y no dan reembolsos por pérdidas económicas.** Los programas están disponibles mediante terceros proveedores que son los únicos responsables de sus productos y servicios. Todos los términos, las condiciones y las exclusiones están en la descripción del programa correspondiente del cliente y están sujetos a cambios. La disponibilidad de los programas puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no están disponibles donde la ley lo prohíba.

La disponibilidad de los productos puede variar según el lugar y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro grupal pueden tener exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y plazos por los que las pólizas pueden seguir en vigencia o interrumpirse. Para saber los costos y obtener información completa de la cobertura, comunícate con tu representante de New York Life Insurance. Formulario de póliza: TL-004700 et al. All contracts are provided in English. In the event of any conflict between the contract and any summary in any other language, the terms of the contract will prevail. Todos los contratos se entregan en inglés. En caso de que haya un conflicto entre el contrato y un resumen en otro idioma, prevalecerán los términos del contrato. Some services are only available in English. Algunos servicios solo están disponibles en inglés.

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions los suministran Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, filiales de New York Life Insurance Company.

New York Life Insurance Company

51 Madison Avenue
New York, NY 10010

© 2021, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de la caja de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.