

Guía para mejores elecciones de atención médica.

Apoyo de Atención Médica.

Tomar decisiones sobre tus elecciones de atención médica puede ser abrumador en ocasiones. Es por lo que New York Life Group Benefit Solutions ofrece un programa de Apoyo de atención médica¹ para darte asistencia para navegar en tus beneficios de salud, responder preguntas clínicas, resolver reclamos y problemas de facturación, entender procesos de apelaciones y tomar decisiones educadas para ti y tus familiares.



Nuestro conjunto de recursos de valor añadido incluye:

› Ayuda de expertos en beneficios médicos

Habla con un especialista en seguros con experiencia para aprender sobre:

- › **Beneficios básicos:** ¿qué está cubierto por tus beneficios de salud? ¿Qué no está cubierto?
- › **Tu resultado final:** recibe cálculos de los costos por los servicios médicos.
- › **Reclamos de seguro 101:** recibe guía sobre la Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB) y servicios de facturación.
- › **Educación sobre facturas médicas:** aprende sobre el cargo y el pago de los planes y recibe ayuda para negociar descuentos en las facturas médicas o dentales que no están cubiertas por tu seguro.
- › **Aprovecha al máximo tus beneficios:** descubre sobre proveedores dentro de la red, preaprobaciones y otras formas de maximizar tus beneficios de atención médica.

› Apoyo para tus preocupaciones de atención médica

También puedes hablar con un enfermero registrado que puede darte:

- › **Atención personalizada:** revisiones una a una de tus preocupaciones de salud.
- › **Pasos para la preparación:** descubre cómo prepararte para las próximas visitas médicas, laboratorios y procedimientos. ¿Qué debes llevar? ¿Qué preguntas debes hacer?
- › **Hablar claro:** recibe respuestas honestas sobre un diagnóstico específico y opciones de tratamiento.
- › **Educación sobre las especialidades del médico:** obtén información sobre los proveedores apropiados para tus problemas de salud.

Información de contacto:

Apoyo de atención médica 24/7



Llama al **(800) 336-2150** para hablar con un GuidanceConsultant.

1. Estos programas NO son un seguro y no dan reembolsos por pérdidas económicas. Se pueden aplicar algunas restricciones. Los clientes deben pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier producto o servicio disponible mediante estos programas. Algunos servicios están disponibles en la opción del empleador por un costo extra. Los programas están disponibles mediante proveedores terceros que son los únicos responsables de sus productos y servicios. Todos los términos, las condiciones y las exclusiones están en la descripción del programa correspondiente del cliente y están sujetos a cambios. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no está disponible donde la ley lo prohíbe. Estos programas no están disponibles bajo las pólizas extendidas por New York Life Group Insurance Company of NY. Los servicios son entregados exclusivamente por ComPsych® a partir del 1 de enero de 2023. ComPsych es el único responsable por sus servicios y no está afiliado con New York Life Insurance Company o alguno de sus afiliados. Algunos servicios pueden estar disponibles solo en inglés (Some services may only be available in English).

GuidanceResources es una marca registrada de ComPsych Corporation.

Todos los programas entran en vigencia para el miembro/participante el primer día de cobertura.

Life Insurance Company of North America o New York Life Group Insurance Company of NY, subsidiarias de New York Life Insurance Company, suministran los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions.

Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company

51 Madison Avenue

New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de la caja de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

123747 SP 0922 SMRU 5196674.1 Fecha de expiración: 09.26.2024