

# Servicios de defensoría de la salud, cuando los necesites.

Ayuda para ti y tu familia, a una llamada de distancia.



Los Servicios de defensoría de la salud, te ofrecen ayuda especializada para una gran variedad de asuntos relacionados con la atención médica y el seguro médico. Déjanos ayudarte a obtener las respuestas que necesitas, cuando las necesitas, 24/7, sin ningún costo extra.

## ¿No sabes a dónde ir? Nosotros te guiamos.

- › Encontramos los profesionales de atención médica adecuados según tus necesidades.
- › Buscamos especialistas, programamos citas y pruebas médicas o coordinamos tratamientos especiales.
- › Respondemos preguntas sobre diagnósticos, resultados de pruebas, tratamientos, medicamentos y más.

## ¿Quieres maximizar los dólares de tus beneficios? Podemos ayudarte a ahorrar.

- › Averiguamos las tarifas estimadas de los servicios en tu zona.
- › Buscamos opciones para servicios de atención médica alternativos y que no están cubiertos.
- › Damos información sobre opciones de medicamentos genéricos.
- › Tratamos las preguntas y las preocupaciones relacionadas con tus facturas médicas.
- › Ayudamos a negociar descuentos en facturas médicas o dentales de más de \$400 que el seguro no cubra.

## ¿Necesitas cuidado de adultos mayores o servicios para necesidades especiales? Estamos aquí para ti.

- › Buscamos cuidado a domicilio, cuidado de día para adultos, casas comunitarias, vida asistida y cuidado a largo plazo.
- › Damos acceso a una variedad de servicios para padres de niños con necesidades especiales o trastornos del espectro autista.
- › Aclaremos la información sobre Medicare, los planes complementarios de Medicare y Medicaid o ayudamos a solicitarlos.
- › Coordinamos la atención entre varios proveedores.
- › Organizamos el transporte para las citas.



### Health Advocacy Solutions

Accede a la ayuda cuando la necesitas para todas tus necesidades de atención médica, seguros o facturas médicas. **Puedes pedir ayuda con una simple llamada telefónica. Llama al (866) 799-2725 24/7**

El programa de Servicios de Defensoría de la Salud NO es un seguro y no da reembolsos por pérdidas económicas. El programa de Servicios de Defensoría de la Salud se presta bajo un contrato con Health Advocate, Inc., que es el único responsable de sus productos y servicios. Los términos completos, las condiciones y las excepciones están en la descripción vigente del programa del cliente, y están sujetos a cambios. Los servicios están disponibles a opción del empleador por un costo extra y no están disponibles para los clientes actuales de Health Advocate Inc. La disponibilidad del programa puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no está disponible donde la ley lo prohíbe. Este programa no está disponible con las pólizas de seguro de New York Life Group Insurance Company of NY. Algunos servicios pueden estar disponibles solo en inglés (Some services may only be available in English).

Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, subsidiarias de New York Life Insurance Company, prestan los productos y los servicios de Group Benefit Solutions de New York Life. Life Insurance Company of North America no está autorizada en NY y no tiene actividades comerciales en NY.

New York Life Insurance Company, 51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

877379 SP e 0822 SMRU 5190139.1 Fecha de expiración: 09.30.2024



GROUP BENEFIT  
SOLUTIONS