

# Compasión y experiencia para ayudarlo a superar una pérdida.

Servicios de apoyo de New York Life Group Benefit Solutions a los supervivientes.

No hay una manera correcta o incorrecta de vivir el duelo por la muerte de un ser querido. Manejar el proceso de duelo puede ser difícil, y por eso tenemos el compromiso de ayudar a las familias cuando más nos necesitan.

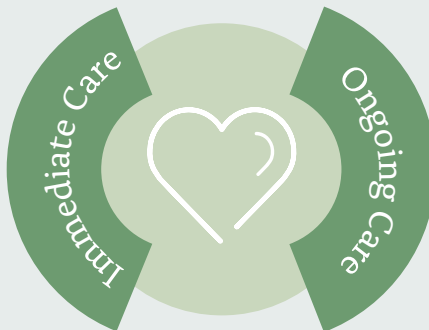
New York Life Group Benefit Solutions (NYL GBS) lo puede ayudar en los momentos difíciles. Por medio de nuestro especialista en apoyo a los supervivientes, recibirá atención compasiva; que puede darle recursos para superar la pérdida, manejar el duelo y ayudarlo a comprender la cobertura que ofrece AD&D.

## Así es como el especialista en apoyo a los supervivientes puede ayudarlo:

Dándole información sobre el proceso de reclamos de Life y AD&D

Guía para obtener los certificados de defunción o para buscar los formularios

Apoyo para encontrar funerarias y ayuda para las reservaciones con ellos



Apoyo antes, durante o después de la pérdida de un ser querido

Identificar recursos de duelo y la pérdida

Remisiones a programas apropiados y apoyo de la comunidad local

Su especialista en apoyo a los supervivientes también pueden conectarlo a una serie de recursos por medio de New York Life Foundation. El apoyo durante el duelo es una prioridad de la fundación, que ayuda a crear conciencia pública sobre el impacto del duelo en las familias. Los recursos incluyen:

**El viaje de Kai** es una serie de películas y libros dedicados a los niños y las familias que han experimentado la muerte de un ser querido. Incluye una [guía de conversaciones](#) que ofrecen información y herramientas concretas para ayudar a promover conversaciones productivas sobre el duelo.

**El Campamento Erin** es el mayor programa nacional de duelo para jóvenes que sufren la muerte de una persona importante en sus vidas. Se creó en 2002 por Eluna, que apoya a los niños y a las familias impactadas por el duelo o las adicciones.

**Cómo transitamos el duelo** es un recurso útil que explica el proceso de duelo en los adultos y niños y el impacto emocional que se produce, después de la muerte de un ser querido.



Considere los recursos que su especialista en apoyo a los supervivientes de NYL GBS le puede dar. Si está listo, el especialista en apoyo a los supervivientes está disponible de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. ET, Lunes a Viernes, llamando al **(888) 842-4462, ext. 1013382**.

Los productos y servicios de New York Life Group Benefit Solutions los suministran Life Insurance Company of North America y New York Life Group Insurance Company of NY, filiales de New York Life Insurance Company. Algunos servicios pueden estar disponibles solo en inglés. Some services may only be available in English.

Life Insurance Company of North America no está autorizada en Nueva York y no hace negocios en Nueva York.

New York Life Insurance Company, 51 Madison Avenue, New York, NY 10010

© 2022, New York Life Insurance Company. Todos los derechos reservados. NEW YORK LIFE y el logotipo de NEW YORK LIFE son marcas comerciales de New York Life Insurance Company.

123683SPa 0622 SMRU# 5121146.1 (Fecha de vencimiento: 07.06.2024)